

Q.質問	A.回答
契約書類作成システムを作った理由は？	<p>会員様の利便性向上を図るためです。</p> <p>Windows（推奨は10）搭載のPCでインターネット接続できれば、会社でもご自宅でも契約書類の作成ができます。</p> <p>例えば、会社で途中まで作成していた書類の続きをご自宅のPCで行えるようになり、印刷もできます。また、MicrosoftのExcel・WordがインストールされていないPCでもご利用できます。</p>
これまでのExcel・Wordと作成システムの違いは？	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>契約書式集</b>は、エクセルやワードの書式をご利用中のPCにダウンロードして作成して頂くものです。</li> <li>● <b>作成システム</b>は、クラウドサービスというものになり、会社ごとのログインIDで管理でされています。ログインができればどのPCからでも作成作業ができます。作成した書類はPCではなく、システム（クラウド）上に保存されます。ご利用のPCへの保存、および印刷はPDF形式でされます。</li> </ul>
どちらを利用したらいいの？おススメは？	<p>&lt;結論&gt;</p> <p>「一度、<b>システム</b>をご利用してみても使いやすい方をご判断下さい」</p> <p>簡単に利用要件を案内し（または聞き取り）、会員様サイドで判断して試して頂く。</p> <p>例）MicrosoftのExcel・Wordが入ってない⇒システム利用を試して頂く      売買主名が20文字超えで入らない、その他下記のシステムでできないこと      ⇒Excel・Wordを利用して頂く</p>
システムで便利な機能は？	<p>コピーが不要！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・重説の取引態様表にある（先方）宅建業者欄 全日会員を検索画面から呼び出し、<u>クリックするだけで情報を反映</u>できます。</li> <li>・重説や契約書に記載する例文を「例文反映（不動産契約書類記載マニュアル）」ボタンから該当するものを選んで<u>クリックだけでOK</u></li> <li>・重説 建築基準法に基づく制限①用途地域②地域・地区・街区 項目選択だけで<u>説明文が表示される</u></li> <li>・売主買主の署名欄や土地の筆数など、<u>簡単に入力欄を増やせる</u></li> <li>・<u>自動保存機能有（入力後、画面内のいずれかをクリックし、3秒後に自動的に保存されます。）</u></li> </ul>



<p>コールセンターとテクニカルサポートの違いは？</p>	<p>コールセンターはPCや作成システム、E/W書式集の操作方法のご案内です。          テクニカルサポートはシステム画面の技術的な不具合等の問い合わせ先になります。</p>
<p>旧システム(Z.brain.NET)の問合せについて①          (2019.1.31にシステムの提供終了)          ・(なんで)なくなったの？          ・今まで(Z.brain.NET)とどう違うの？          など…</p>	<p>(これまでの書式についてはわかりかねるが)使いやすさを重点に作られていますので、ぜひシステムをご利用してみてください。</p>
<p>旧システム(Z.brain.NET)の問合せについて②          ・作成済みのファイルはどこにいった？          ・作成済みファイルはシステムに自動置き換えされる？          など…</p>	<p>近畿流通センターへ          06-6947-1131</p>
<p>自社の登録情報の変更については？</p>	<p>変更届を各地方本部にご提出ください。</p>
<p>ログインID/PWがわからない</p>	<p>各レインズサブセンターをご案内ください。</p>
<p>使い方マニュアルはある？          紙媒体で欲しい</p>	<p>サイトのトップページにあるマニュアルQAをご覧ください。          “ ” を印刷して下さい。</p>